

2013

מינהל השירותים החברתיים



סטטוס ביצוע יעדים
בתוכנית העבודה העירונית
בהיבט שנתי

מינהל השירותים החברתיים - אגף דרום

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תהליכים שהתקיימו באגף יעד = הטמעת 4 תהליכים ליישום המלצות הנובעות מסקר אקלים אירגוני באגף דרום	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתלבים בתכניות יעד = תכניות לשיפור תיפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 45 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) (הגדלה מה- 2700 - ל - 3000	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו (מכ - ל 40 - ל 55	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז העליה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים. יעד = איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (מ כ - 70 קשישים ל - 80	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים. יעד = העלאה של 10 אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (מ - 30 ל - 35	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מס' תושבי העיר המשולבים בתכניות תעסוקה בקרב פוני המינהל יעד = הגדלה של 10% במספר המשתתפים תושבי העיר אשר יקבלו סיוע והכשרה לתעסוקה בתכניות תעסוקה בדגש על תכנית סטרייב. (מ - כ 200 ל - 220	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכנית "הקהילה התומכת לנכים" מ-95 ל-105	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 4 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 50 קשישים (כולל סיוע כלכלי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו. יעד = יופעלו 16 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 300 ילדים ו-1000 משפחות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול העירוניים יעד = המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות (עבור כ-130 נהנים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 250 קשישים ניצולי שואה ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/05/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר המשפחות שיטופלו יעד = יופעלו 5 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת כ-100 משפחות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד = שילוב 550 משתתפים בתכניות לשיפור התיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מהגרי העבודה והפליטים המשתתפים בפעילות מסיל"ה יעד = שיפור תפקודם המשפחתי והחברתי של 2500 מהגרי עבודה ופליטים הסתיים כמתוכנן	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר עובדים וסטודנטים המשתתפים בפעילות הלימודית של המחלקה האוניברסיטאית יעד = שיפור עבודתם המקצועית של 60 עובדי המחלקה האוניברסיטאית והסטודנטים המוכשרים בה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר קבוצות העבודה שיעסקו בפיתוח ומספר היחידות בהן תוטמע התוכנית יעד = המשך פיתוח תוכנית המיזם וניהול תהליך השינוי ב-14 פורומים (ניהוליים וקבוצות עבודה) והעלאת כמות המטופלים בהן יעשה שימוש במתודולוגיה מ-2 מטופלים לעובד לכל המקרים החדשים המתקבלים לטיפול	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית. יעד = הגדלה של 10% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית (מ - 170 ל - 190)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 08/05/14

מינהל השירותים החברתיים - אגף מזרח

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות באוריינטציה קהילתית יעד = הגדלת התכניות באגף שיהיו באוריינטציה קהילתית מ-7 ל-10 במסגרת פיתוח הרכיב הקהילתי לטובת שיפור איכות החיים של תושבי האזור	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים המשולבים בשוק העבודה יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשולבים בשוק העבודה	לא יבוצע – גורמים חיצוניים	בהחלטת משרד הרווחה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 06/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = הטמעת תכנית "אופק" תעסוקתי בקרב 7 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי הסמים	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = סך התרומות שיתקבלו בשנה זו יעד = הגדלת גיוס המשאבים מ-2 מליון ש"ח ל- 2.3 מליון לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד	מתעכב – שינוי בכוח אדם	רכזת התנדבות וגיוס משאבים נקלטה רק לקראת סוף השנה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר מפגשים באגף יעד = הטמעת תהליכים ליישום המלצות הנובעות מסקר אקלים ארגוני באגף מזרח באמצעות 24 מפגשים אגפיים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 31/12/13

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתכניות של היחידה לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות לגמילה מסמים ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו (כ-200 מטופלים)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של כ 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם (מ2000 ל2200)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים נפגעי אלימות המאותרים יעד = איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (כ-110 מקרים)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר האנשים עם מוגבלויות המשולבים בתכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות הפנאי מ 19 ל 24	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר האנשים עם מוגבלויות המשולבים בתכניות פנאי ומספר תכניות פנאי הקיימות בעיר יעד = קידום תכנית בנושא העצמה ופיתוח מיומנויות בקרב 20 אנשים עם מוגבלות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר האנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה ומספר המרכזים החדשים יעד = הגדלת מספר האנשים עם מוגבלות המשתתפים בתכניות תעסוקה מ 17 ל 25	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = יופעלו כ-50 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון סכנה וסיוע במצבי משבר לטובת כ-2600 ילדים וכ-500 משפחות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו יעד = שילוב של כ-860 משתתפים בתכניות לשיפור התפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום הבריאות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 26/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = הגדלה של 10% במספר המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות פנאי וקידום בריאות (מ-1530 קשישים)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 11 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר לטובת כ-550 קשישים (כולל סיוע כלכלי)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = כ-120 קשישים ניצולי שואה יעזרו במערכות התמיכה היחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות יעד = 50% מכלל המשתתפים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות יעד =תכניות לשיפור תפקודם החברתי, הלימודי והמשפחתי של 15 נערות, נערים וצעירים במצבי סיכון ומצוקה במסגרת הקהילה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ובפעילות קהילתית יעד =הגדלה של 20% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית מ-145 פעילים ל-175 פעילים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר קבוצות המתקיימות ביחידות יעד =המשך הפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות ביחידות מ8 ל 9 קבוצות	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תושבי העיר המשולבים בתכניות תעסוקה יעד =הגדלה של 10% במספר המשתתפים תושבי האזור אשר יקבלו סיוע והכשרה לתעסוקה בתכניות תעסוקה (בשנת 2012 נהנו 35 אנשים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = אחוז הנהנים מתכניות קהילתיות יעד =הקמת 3 תכניות קהילתיות חדשות לטובת שיפור איכות החיים של תושבי האזור הקמת שלוש תכניות קהילתיות חדשות לטובת שיפור איכות החיים של תושבים באזור	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר המפגשים שיערכו במהלך השנה עם כל גורם בקהילה יעד = העמקת הקשר עם גורמים בקהילה, ארגונים ועמותות לשיפור ויעול דרכי העבודה ושיוור קשרי החוץ לטובת פוני האגף באמצעות 3 מפגשים במהלך השנה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
ניהול במרחב הקהילתי כמתווה דרך לחיי קהילה שכונתיים תוססים ופעילים	מדד כמותי = מספר התושבים המשתתפים בתכניות קהילתיות יעד = הגדלת של כ-10% מהתושבים הנהנים מתכניות קהילתיות (בשנת 2012 נהנו 180)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מספר התושבים המסתייעים במתנדבים יעד = הגדלת מספר הנעזרים אשר מסתייעים במתנדבים מ 1300 תושבים ל 1450 תושבים	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/12/13

מינהל השרותים החברתיים - אגף מרכז צפון

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר תהליכים בכלל יחידות האגף יעד = קיום 8 תהליכים ליישום המלצות הנובעות מסקר אקלים אירגוני במטה ו 3 מחלקות האגף	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תושבי העיר המסתייעים במתנדבים יעד = הגדלת מספר הנעזרים (מטופלים ו שאינם מטופלים) אשר מסתייעים במתנדבים מ-3000 תושבים לכ-3100 תושבים	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר הקשישים המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) מ-2300 ל-2500	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים בתוכניות של היחידות לגמילה מסמים, ביחס למטרות הטיפול שהוגדרו. יעד = 30% מבין מסיימי הטיפול ביחידות, ירכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו	הסתיים – בוצע 100%	למרות שינויי כ"א הצליח הצוות הקיים לשמור על יעדי התכנון וביצוע המשימות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 21/05/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז העליה בדיווחים על מקרי אלימות נגד קשישים. יעד = איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (מ 12 ל- 15)	הסתיים – בוצע 100%	אותרו 20 קשישים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים. יעד = העלאה של 10% אחוזים במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם מ 266 ל 280	הסתיים – בוצע 100%	נשמרת עלייה של 10% בדיווח נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 21/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מס' בתי אב שהסתייעו יעד = שיפור תפקודם הכלכלי ומיצוי זכויות בקרב 10 בתי אב שאותרו כסובלים ממצוקה כלכלית	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 3 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 100 קשישים (כולל סיוע כלכלי	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקשישות/ים המדווחות/ים על שיפור ביכולת ההתמודדות שלהן/ם עם האלימות(העצמה) יעד = שיפור יכולת ההתמודדות של 20 קשישות/ים הסובלים מאלימות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום			
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = 350 קשישים ניצולי שואה ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השרותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מס' תושבים נהנים יעד = הגדלת מספר התושבים הנהנים מפעילות בקהילה כתוצר מתהליכי יידוע, שיתוף ודיאלוג עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות ב 50%	הסתיים – בוצע 100%	נפתח דף פייסבוק קבוצתי. 400 חברים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית. יעד = הגדלה של מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית (מ-40 ל-50)	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית	הסתיים – בוצע עד 50%	כנ"ל נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 21/05/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = סך תרומות שיתקבלו בשנת 2013 יעד = הגדלת גיוס המשאבים 450,000 ₪ ל-500,000 ₪ לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות היעד של המינהל	הסתיים - בוצע עד 75%	סה"כ גוייסו 440,000 ש" (כסף ושווה כסף) נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז השיפור בתפקוד חברתי ויומיומי בקרב המשתתפים יעד = שיפור תפקודם החברתי והיומיומי של כ 160 אנשים בעלי צרכים מיוחדים, קשישים ושאינם קשישים, המתגוררים במרכז וצפון העיר ו/או הוריהם	הסתיים - בוצע עד 75%	יציאה לחלד של עו"ס מפעיל מתנדבים עיכב את השגת היעד לתכנית "יד על הדופק" נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המשתתפים בתכניות לשיפור הטיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות יעד = שילוב 55 משתתפים בתכניות לשיפור הטיפקוד ההורי, חיזוק היחידה המשפחתית וקידום בריאות	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הילדים והמשפחות שיטופלו. יעד = יופעלו 19 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר, לטובת 320 ילדים ו-150 משפחות	הסתיים – בוצע עד 90%	רוב יעדים הושגו נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות "קהילה תומכת" ו"סביבה תומכת" ומספר מסגרות דיור בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" ו"סביבה תומכת" מ 56 ל 80	הסתיים - בניגוד לתכנון	בסוף שנת 2013 56 חברים בתכנית נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים בתוכניות פנאי ומספר תוכניות פנאי הקיימות בעיר. יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בתוכניות הפנאי מ 50 ל 62 וקידום הקמת 1 תוכניות חדשות בתחום הפנאי	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14

מינהל השירותים החברתיים - אגף מינהל ומשאבים

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים מתוך כלל תכניות העבודה של יחידות המינהל יעד = ריכוז תהליך כתיבת תכניות העבודה ב-13 יחידות המינהל, תוך שאיפה להגדלת אחוז היעדים בעלי מדדים תוצאתיים ב-5%	הסתיים – בוצע 100%	ישנם 23% מדדים תוצאתיים בתוכניות העבודה של המינהל נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר חריגות בתקציב המינהל יעד = הצגת תקציב מאוזן הכולל מינימום חריגות תקציביות וניצול של 100% בתקציבי המינהל	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 29/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = ציון כללי ליחידת התקשרויות בסקר שביעות רצון של אגף מינהל ומשאבים יעד = ניהול תהליך התקשרויות של המינהל לפי הכללים המחייבים, לשביעות רצון הלקוחות, אשר תהיה בסקר בתוצאה מעל 3.8	הסתיים – בוצע 100%	ציון כללי ליחידת התקשרויות בסקר שביעות רצון 3.88 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר המפגעים שיאותרו ויטופלו יעד = איתור וטיפול בכ- 200 מפגעי בטיחות והעלאת רמת המודעות לנושא הבטיחות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = תו תקן מאושר יעד = חידוש תו התקן איזו 9001 מהדורת 2008	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מודולות מיז"ם שימוחשבו ומספר המטופלים עימם יתבצע טיפול ע"פ מודולות מיזם יעד = המשך פיתוח מודולות מערכת מנל"ר מיזם, הדרכה והטמעת מערכת מנל"ר - מיזם ותמיכה שוטפת בשימוש, ב- 15 יחידות המינהל הרלוונטיות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תכניות חדשות ואסטרטגיות יעד = יצירה והטמעה של תשתית ארגונית לעבודה שוטפת של כלל יחידות המינהל באמצעות ייזום, ליווי והובלה והטמעה של 10 תהליכים, תכניות חדשות ואסטרטגיות במינהל	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14
קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק	מדד כמותי = מספר מאגרי המידע יעד = ניהול ופירסום 5 מאגרי מידע של המינהל לשיפור תהליכי קבלת החלטות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר העובדים שקיבלו מענה יעד = אספקת שירותים בתחום משאבי אנוש לכ-600 עובדי המינהל	הסתיים – בוצע עד 50%	חלק מהמשימות שונו והותאמו לסדרי עדיפויות חדשים ולצרכי החלקה והשטח. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום המעבר לעירייה דיגיטלית באמצעות פיתוח שירותי מידע וידע והנגשת שירותים מרחוק	מדד כמותי = מספר כניסות לפורטל החברתי ולאחר המינהל באתר האינטרנט העירוני יעד = הגברת הכניסות לפורטל החברתי ב- 20% (ממוצע חודשי של 1162 כניסות לכ- 1750 כניסות בחודש) ולאחר האינטרנט העירוני ב 20%	הסתיים – בוצע עד 50%	חלק מהמשימות שנקבעו בנושא ניהול ידע מתעכבות בשל עומס ושינוי סדרי עדיפויות ביחידה. את סטטיסטיקת הכניסות לפורטל לא ניתן לדעת בשל תקלה מתמשכת בתכנה המספקת נתונים סטטיסטיים. עם זאת, חלה עלייה במידת ההשתתפות בדיונים שונים בפורטל ובמידת המעורבות של הרפרנטים בהכנסת נושאים לפורטל. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מס' הנהלים שיישמו ביחידות יעד = ביצוע תהליכי בקרה אודות יישום נהלים והנחיות העוסקים בטיפול ישיר ובתהליכי עבודה ב-13 יחידות המינהל	הסתיים – בוצע עד 90%	כל הבקורות המתוכננות בוצעו, למעט בקרת פרטים נוספים על הנכה שלא תתקיים בשל שינוי תהליכי עבודה. נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 23/06/14
הטמעת שגרות ניהול ומדדי שירות על פי קש"ר - במוקדי השירות וביחידות	מדד כמותי = מספר תחכמים שיבוצעו ומספר תוכניות שיוערכו יעד = יישום 5 תהליכים להערכת תוכניות באמצעות 3 מתודולוגיות: תחכמים, מודל לוגי, הערכת פרוייקטים	הסתיים – בוצע עד 90%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר עובדים מקבלי שירות יעד = מתן שירות בנושא מיחשוב: ציוד, הדרכה ותמיכה ל- 500 עובדים במינהל ו-80 עובדים נוספים (סלעית, מרכז גליקמן, טיפות חלב	הסתיים – בוצע עד 90%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 03/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר ההדרכות ומספר המשתתפים בהן יעד = מתן 5 הדרכות והטמעה של הנחיות לשיפור השירות המקצועי של 500 עובדים בתחומים הרלוונטיים לאגף מינהל ומשאבים	הסתיים – בוצע עד 90%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 03/02/14
המשך קידום תהליכים להטמעת תרבות ארגונית של שיתוף, לכידות ותקשורת, בסביבת עבודה ראויה	מדד כמותי = מספר המתקנים שיתוחזקו וישופצו יעד = תחזוקה של 65 מתקני המינהל ושיפוץ 20 מתקנים	מתעכב - חסר תקציב	קיים חסר תקציב לשיפוץ בשני מתקנים (בלפור 14, לח"י 66). נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14

מינהל השירותים החברתיים - אגף בריאות הציבור

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתתפים בפעילויות לחינוך וקידום בריאות יעד = כ- 4,000 תושבים ישתתפו בפעילויות ובתכניות לחינוך ולקידום בריאות	הסתיים - בוצע עד 75%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הנבדקים, מקבלי ההדרכה וטיפול שיניים יעד = כ- 36,000 תלמידים יקבלו שירותי בריאות השן, כ- 1,500 תלמידים יקבלו טיפולי שיניים משמרים ירידה בשיעור תלמידי כיתות א'-ט' הזקוקים לטיפול שיניים ל- 31% ועליה בשיעור החופשיים מעששת ל- 42%	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מקבלי שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב. יעד = כ- 7,500-8,000 תינוקות חדשים, כ- 32,000 פעוטות וכ- 350 נשים במעגל החיים יקבלו שירותי רפואה מונעת בטיפות החלב	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מתבגרים מקבלי השירות יעד = כ- 250 מתבגרים בגיל 12-18 שנים יקבלו יעוץ וטיפול בבעיות בריאות ייחודיות לגיל זה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 16/01/14

מינהל השירותים החברתיים - תחום משאבי קהילה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המועסקות יעד = הפעלת מרכז סיוע במסגרת תכנית "סלעית" ומתן סיוע ל-400 נשים במעגל הזנות והגברת יכולתן לנהל חיים עצמאיים	הסתיים – בוצע 100%	מרכז הסיוע סייע ל-400 נשים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר עובדי העירייה אשר מתנדבים בתכנית על"ה- עובדים למען הקהילה יעד = הגדלת מספר המתנדבים בתכנית על"ה ב-6%	הסתיים – בוצע 100%	בוצע במלואו נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר עובדים המשתתפים במפגשי העשרה מקצועיים יעד = מתן הכשרה, ידע ומיומנויות לכ-30 עובדים בתחום משאבי הקהילה באמצעות 3 מפגשים	הסתיים – בוצע 100%	בוצע במלואו נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תושבי העיר המשולבים בתכניות תעסוקה בקרב פוני המינהל יעד = הגדלה של 10% במספר משתתפי סטרייב מקרב תושבי תל-אביב-יפו מ-150 ל-165	הסתיים – בוצע 100%	בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
פיתוח עבודה קהילתית, מנהיגות והתנדבות	מדד כמותי = מספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית יעד = הגדלה של 10% במספר התושבים אשר יהיו פעילים במעורבות חברתית ופעילות קהילתית (מ-800 ל-880)	הסתיים – בוצע 100%	בוצע נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר עובדים המשתתפים בפיתוח אתר הידע של תחום משאבי הקהילה יעד = פיתוח אתר התחום ע"י הזנת מידע ונתונים עדכניים 2-3 פעמים בחודש לאורך השנה	הסתיים - בוצע עד 75%	בוצע בחלקו נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 19/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תושבי העיר המסתייעים במתנדבים יעד = הגדלת מס' הנעזרים (פוני המינהל ותושבי העיר) אשר מסתייעים במתנדבים מ-18,000 ל-18,500	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי התכנון נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 30/06/13
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = סך תרומות אשר יתקבלו בשנת 2013 יעד = הגדלת גיוס המשאבים מ-6 מליון ש"ח ל-7 מליון ש"ח לצורך הרחבת הסיוע לאוכלוסיות של המינהל	מתקדם לפי התכנון	מתקדם לפי תכנון נכון לרבעון: 2013 - 2 ת.עדכון = 30/06/13

מינהל השירותים החברתיים - תחום נכויות

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות המשולבים במסגרות יום וקידום הקמת מסגרות טיפוליות חדשות יעד = הגדלת כמות האנשים עם מוגבלות חדשים המשולבים במסגרת יום "שיקומון" ב 5 והקמת 2 מסגרת יום טיפוליות חדשות (חוצה מינהל)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מקרים מטופלים יעד = חילוץ 65 אנשים עם מוגבלות ממצבי סיכון וסכנה (חוצה מינהל)	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתפים בהכשרות המקצועיות יעד = שיפור תפקודם המקצועי של כ - 50 אנשי מקצוע בתחום הסיוע ומתן השירות לאנשים עם מוגבלויות ובני משפחותיהם	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר תוכניות חדשות ומספר אנשים המשתתפים בתוכנית יעד = קידום 14 תוכניות חדשות בנושא העצמה לצורך פיתוח ושיפור מיומנויות תפקוד בקרב 201 משתתפים	הסתיים - בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים חדשים עם מוגבלות המופנים לתוכנית תעסוקה והגדלת מספר תוכניות תעסוקה קיימים יעד = הפניית 50 אנשים חדשים עם מוגבלות השייכים לאוכלוסיית אגף השיקום לתוכניות תעסוקה וקידום הקמת 3 תוכניות תעסוקה חדשות	הסתיים - בוצע עד 75%	המשימות הקשורות לתוכניות תעסוקה התקבלו עקב העדר תקציב משרד הרווחה. מתוכנן להשלימן בשנת 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות חדשים המשולבים במסגרות דיור ומספר מסגרות חדשות בעיר יעד = הגדלת מספר אנשים עם מוגבלות המשתתפים בפרויקטים "קהילה תומכת" מ 100 ל 120 וקידום הקמת 4 מסגרות דיור חדשות בעיר (חוצה מינהל)	מתעכב - גורמים חיצוניים	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
המשך הנגשת המרחב הציבורי ומוסדות הציבור העירוניים לאנשים עם מוגבלות	מדד כמותי = מספר פרויקטים בנושא נגישות יעד = השלמת פרויקט 1 בתחום הנגישות וקידום 3 פעילויות הטמעה של נושא נגישות בקרב המחלקות העירוניות	מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר אנשים עם מוגבלות חדשים המשולבים בתוכניות פנאי והגדלת היקף תוכניות פנאי קיימות בעיר יעד = השתתפות 272 אנשים עם מוגבלות ב 15 תוכניות פנאי	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 04/02/14

מינהל השירותים החברתיים - תחום התמכרויות, שיקום האסיר ודרי רחוב

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר משתמשים בסמים שיעברו גמילה פיזית מתוך סך המאותרים יעד = 50% מכלל המשתמשים בסמים שאותרו, ישולבו בגמילה פיזית-75 מתוך 150 שאותרו	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר העובדים המנחים קבוצות יעד = חשיפת כ-30 עובדי יחידות הטיפול בנפגעי סמים להפעלת המתודה הקבוצתית והגדלת מספר הקבוצות המתקיימות במרכזי הטיפול מ-11 קבוצות ל-15 קבוצות	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר העובדים המשתתפים יעד = הגברת תפקודם המקצועי של 50 עובדים בתחום התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר	הסתיים – בוצע 100%	המשימה בוצעה בהתאם לצורכי העובדים ובכפוף לתנאי קבלה לקורסים והשתלמויות נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מטופלים יעד = טפוח, העשרה והרחבת מיומנויות למידה ל-50 מטופלים בתחום התמכרויות דרי רחוב ושיקום האסיר	הסתיים – בוצע 100%	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
קידום תל-אביב-יפו כעיר מובילה ובינלאומית בנושא מגדר ומעמד האשה	מדד כמותי = מספר מטופלות יעד = קדום והטמעת 3 תוכניות טיפוליות רגישות מגדר	הסתיים – בוצע 100%	התקיימו קבוצות ומפגשי אד הוק רגישות מיגדר. בנוסף, נעשתה חבירה למשרד הרווחה בנושא: מיז"ם תוצאות נשים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
העלאת רמת השירות בתהליך קבלה וסגירת טיפול בפניית לקוח - בערוצי הקשר השונים	מדד כמותי = מספר פניות התושבים בנושא יעד = ירידה של 20% בהיקף פניות התושבים בנושא דרי רחוב (ל-1000 פניות) ירידה של 20% בהיקף פניות התושבים בנושא דרי רחוב	הסתיים - בוצע עד 75%	ירידה בהיקף של 12% נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הפעילויות המשותפות של הפורום יעד = תכלול עבודת המניעה והטיפול ברמה העירונית	הסתיים - בוצע עד 75%	בוצע בהיקף של 75% בשל קשיים בשתוף פעולה של חלק מהארגונים נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר מטופלים שישתלבו בהכשרות מקצועיות ובתעסוקה יעד = הטמעת תוכנית "אופק תעסוקתי" בקרב 20 עובדי היחידות לטיפול בנפגעי סמים לטובת העלאת אחוז המטופלים שישולבו בהכשרות מקצועיות ובמקומות עבודה מ-10% ל-20%. 35 מטופלים ל-70	לא יבוצע - נדחה לשנה הבאה	חוסר כ"א ושינוי סדרי עדיפויות ויציאה לחופשת לידה של רכזת תעסוקה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר היחידות והשירותים העירוניים המשתתפים יעד = קיום רשת מענים לסובלים מהתמכרויות באמצעות 10 גורמים עירוניים ו9 גורמים חוץ-עירוניים	מתעכב - גורמים חיצוניים	תלוי שת"פ עם הרשות הלאומית למחמה בסמים ואלכוהול ומחלקת אכפ"ת נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז המטופלים שרכשו כישורי חיים יעד = עלייה בקרב מסיימי הטיפול ביחידות שרכשו כישורי חיים ביחס למטרות שהוגדרו מ-30% ל-40% (מ105 מטופלים ל140 מטופלים מתוך כ-200 מטופלים	מתעכב – שינוי בכוח אדם	שינויים בכוח אדם נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 28/01/14

מינהל השירותים החברתיים - תחום זקנה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הקשישים המשולבים בשוק העבודה יעד = שילוב 20 קשישים בשוק העבודה - פיילוט באגף מרכז צפון (מבוטל באגף מזרח)	לא יבוצע - החלטת הנהלה	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = אחוז הגידול במספר המשתתפים בתכניות יעד = הגדלה של 10% במספר המשתתפים בתכניות קהילה, תרבות, פנאי וקידום בריאות (כולל קהילה תומכת, פינות חמות) מ6000 ל6600	מתעכב - שינוי סדרי עדיפויות	מתעכב עקב פערי תקציב ומעבר להועדות משרד הרווחה נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הקשישים ניצולי השואה הנעזרים במערכות התמיכה יעד = כ1400 קשישים ניצולי שואה (ובני הדור השני) ייעזרו במערכות התמיכה הייחודיות שמציע מינהל השירותים החברתיים לשיפור איכות חייהם ועיבוד חוויות השואה	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = : אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = איתור של 10% יותר מקרים של אלימות נגד קשישים (הגדלה מ200 ל220)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = : אחוז הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים יעד = העלאה של 10% במספר הקשישים בסיכון ובסכנה המאותרים ומאובחנים ע"י העו"ס המטפלים בקשישים ובמשפחותיהם. (מ300 ל330)	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר המענים שיופעלו ומספר הקשישים הנהנים יעד = יופעלו 7 מענים למטרת חילוץ ממצבי סיכון וסכנה וסיוע במצבי משבר (כולל סיוע כלכלי), לטובת 4000 קשישים עם תיק לקוח ו-1000 לקוחות במעגל השני	מתקדם לפי התכנון	נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 30/01/14

מינהל השירותים החברתיים - תחום קליטת עליה

סטטוס ביצוע יעדים בתוכנית העבודה העירונית בהיבט שנתי (2013)

מטרה שנתית	מדד כמותי תיאור יעד	סטטוס	דיווח
מתן שירותי רווחה ובריאות וקליטת עלייה לתושבי העיר, בדגש על אוכלוסיות עם מאפיינים ייחודיים, במצבי סכנה וסיכון, בשגרה ובחירום	מדד כמותי = מספר הפרוייקטים שיופעלו וסך המשאבים שיגויסו יעד = גידול ב- 5% בגיוס המשאבים החוץ עירוניים להפעלת 15 פרוייקטים למען אוכלוסית העולים בעיר	מתקדם לפי התכנון	כל התוכניות מסתיימות בסוף פברואר 2014 נכון לרבעון: 2013 - 4 ת.עדכון = 25/12/13